

condiciones para la renta

- ▣ **Temas Generales**
- ▣ **Condiciones de pago**
- ▣ **Seguro, accidentes y otros**

▣ **Temas Generales**

- REX renta autos a clientes y conductores adicionales de acuerdo con los siguientes términos y condiciones, los cuales se aceptan con la firma del cliente.
- El período de renta se calcula en días horas y el contrato no debe exceder de un período de 30 días. Al término de este tiempo el contrato debe renovarse.
- El vehículo se devolverá según fecha, hora y lugar pactado. Las alteraciones pueden traer como resultado un cambio extra en el precio de la renta.
- El cliente debe devolver el auto en lugar y hora pactado. REX está facultado a exigir una compensación total por cualquier pérdida o gasto que cause esta falta.
- REX se ocupa de tomar todas las precauciones para evitar desperfectos en el auto. Por lo que REX no se hace responsable de desperfectos que puedan ocurrir o aparecer producto de descuidos de clientes o incumplimientos de lo pactado en contrato, así como de las consecuencias que surjan por este acto.
- REX no se responsabiliza por pérdidas u olvidos de objetos dentro del auto, así como tampoco por robos de dichos objetos por descuidos del cliente.
- El cliente no debe hacer ningún cambio de la estructura, forma o decoración del interior o exterior del auto. Solamente REX es el responsable de toda reparación o mantenimiento del auto o en su lugar un taller o garaje que sean autorizados por REX.
- REX es el dueño del auto y el cliente debe devolverlo cuando sea exigido por REX.

▣ **Condiciones de pago**

- Tarjetas de Crédito (Visa, Master Card y Cabal) excepto tarjetas emitidas por bancos americanos.
- Efectivo (Depósito en efectivo y Tarjetas de Crédito como Garantía)
- Términos de pago en CUC.
- El pago siempre será por adelantado. REX se reserva el derecho de la conversión de moneda. REX se reserva el derecho de cobrar un interés si hay atrasos en el pago.
- Si el pago se realiza mediante Tarjeta de Crédito, la firma del cliente en el contrato original de renta así como en el slip de la Tarjeta de Crédito le otorgará a REX autoridad para cargar la suma del total de la renta en su Tarjeta de Crédito. Cuando el cliente solicita pagar con Tarjeta de Crédito, REX cargará la cantidad que aparece en el contrato de renta en USD de acuerdo a la tasa oficial de cambio establecida por el Banco Central de Cuba.
- REX solicitará un depósito de garantía de 200 CUC para la categoría A, de 250 CUC para las categorías B, C, D, E, G y H, de 450 CUC para la categoría F y de 700 CUC para la categoría I.

▣ **Seguro, accidentes y otros**

Por un pago diario adicional REX ofrece la cobertura contra daños SUPER CDW que elimina los riesgos de los clientes en caso de accidente. El cliente debe aceptar la cobertura en el momento de rentar el auto.

Súper CDW

El Súper CDW es un paquete especial que ofrece la agencia con un riesgo de 0 CUC de acuerdo a los términos acordados. Si existiera alguna violación de los terminos contractuales, el cliente pagará la totalidad de los daños

Condiciones:

- El cliente pagará la totalidad de los daños si el auto se utiliza con los siguientes fines:
 - Para transportar personas u objetos con fines lucrativos.
 - Para remolcar otro vehículo o remolque sin la autorización de REX.
 - Para participar en cualquier modalidad de carreras de autos.
 - Si el conductor no es el cliente o uno de los Conductores Adicionales autorizados por el contrato.
 - Para transportar material inflamable o explosivos.
 - Propósitos criminales.
 - Si el conductor se encuentra bajo los efectos de alcohol, narcóticos o medicinas que lo invaliden para poder conducir.

- El cliente debe pagar a REX:
 - Los cargos de renta que se reflejen en el contrato
 - Por los daños ocasionados por el uso de un combustible inapropiado.
 - Cualquier cargo extra incluido, Super CDW, combustible, entregas y penalidades, etc.
 - Cualquier costo incluyendo el valor completo del vehículo u otros daños si el conductor está bajo los efectos de alcohol, narcóticos o cualquier medicina que le imposibilite conducir.
 - Una penalidad de 50 CUC si el cliente pierde la copia del contrato que el vendedor le entrega cuando se inicia la renta, la matrícula del auto, o si entrega en vehículo en muy malas condiciones de limpieza.
 - Cualquier multa escrita por un oficial de la PNR en la copia del contrato.
 - El costo del daño a llantas y neumáticos reventados.
 - Los costos de asistencia que resulten de su responsabilidad.

- En caso de accidente o robo el cliente debe:
 - Informar inmediatamente a la policía.
 - Llenar el reporte de daños y notificar a REX.
 - Tomar las medidas de seguridad necesarias con el vehículo .

- Cuando la renta es con chofer, el cliente no es responsable de accidentes o daños al auto y los términos de Super CDW no son aplicables.

rental conditions

- ▾ **General issues**
- ▾ **Payment conditions**
- ▾ **Insurance, accidents & others**

- ▾ **General issues**
-

- REX rents the vehicle to the customers and co-drivers (hereafter called "the renter") in accordance with the Rental Agreement terms and conditions, which have been accepted by the renter upon signature.
- The rental period is calculated in days and hours and this contract may not exceed a period of 30 days. Hereafter the contract must be renewed.
- The vehicle must be returned at the agreed date, time and place. Alterations may result in changes the rental charges.
- Renter must inform REX if he is unable to return the vehicle at the agreed time and place. REX is entitled to demand full compensation for any loss or expense, cause by failure to do so.
- REX has taken every precaution to avoid faults in the vehicle. REX can not be held responsible for any fault that should occur or show up, nor for any consequences resulting from them.
- REX can not be held responsible for lost or forgotten objects, which are left, stored in or stolen from the vehicle.
- The renter shall not make any changes in the structure, form or decoration to the interior or exterior of the vehicle. Maintenance and repair of the vehicle must only be done by REX, or by a workshop/garage authorized by REX to do so.
- REX is the owner of the vehicle, and the renter must return it upon demand.

Payment conditions

- Terms of payment are prepayment, net cash and in local currency CUC.
- REX shall conclusively determine any currency conversion. REX reserves the right to charge interest on all overdue payments.
- If payment is made by credit card, the signature of the renter on the original copy of the rental agreement and on the credit card slip shall constitute authority for REX to debit the total amount of the rental on his credit card. When the customer request to pay with Credit Card, REX will charge the credit card the amount listed on the RA in USD according to the official exchange rate listed by the Cuban Central Bank (BCC).

Insurance, accidents & others

For an additional daily charge REX offers a SUPER CDW coverage that reduces or eliminates the customers self risk in case of an accident. Customer have to accept this coverage for renting the car.

Super CDW

The Super CDW is an special package REX offers to eliminate the self risk to 0 CUC, according to rental terms written on the rental agreement. If any violation of rental terms occurs, the customer will pay the full damage amount.

Conditions:

- The renter will pay the full damage amount if the car is used:
 - To transport persons or goods in a lucrative way.
 - To tow or move another vehicle or trailer without the acceptance of REX.
 - To participate in any motor sport or in a racing manner.
 - By anyone not listed as driver or co-driver on the contract.
 - To transport flammable materials or explosive.
 - For criminal purposes.
 - Under the influence of alcohol, narcotics, medicine, etc.
- Renter must pay to REX:
 - Rental charges shown in the Rental Agreement.
 - For the damages caused due to the use of incorrect fuel.
 - All extra charges including Super CDW, fuel, delivery and collection fees, penalties, etc.
 - Any cost including full value of the vehicle and other damages incurred under the effects of alcohol, narcotics, medicine, etc.
 - A penalty of 50.00 CUC if the customer loses his copy of the rental agreement or returns the car in bad cleaning conditions.
 - All traffic fines written by the police in his copy of the contract.
 - The cost of damaged tires and wheels.

- Assistance costs in case of customer responsibility.
- In case of accident or theft, the renter must:
 - Immediately notify the police.
 - Fill in a complete damage report and notify REX.
 - Make provisions for safeguarding the vehicle for further damage.
- When driving with a REX chauffeur, renter is not responsible for accidents or damages to the car, and terms about Super CDW does not apply.