

Ai sensi dell'art. 16 della Legge 296/98 si ricorda che la Legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere

in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e

di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni – in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;

estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;

periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;

cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

PRENOTAZIONI

L'accettazione della prenotazione da parte Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. è subordinata alla disponibilità dei posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte di Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s.

CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto di partecipazione ai viaggi pubblicati si intende regolato oltre che dalle condizioni generali di seguito riportate, dal Decreto Legislativo 17/03/1995 n° 111 di attuazione della Direttiva CEE 314/90, dalla Legge n°1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con Legge 19/05/1932 n° 41, dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul trasporto ferroviario resa esecutiva con Legge n° 806 del 02/03/1963.

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versata la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% del prezzo. Il saldo del prezzo dovrà essere corrisposto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo della quota di partecipazione, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico prenotato, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. a mezzo raccomandata A/R, o in casi di urgenza a mezzo telegramma, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza). Tuttavia Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. non sarà responsabile della eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo dei terzi fornitori di servizi (in particolare Compagnia Aerea e Fornitore di Rent Car). A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidalmente obbligati per il pagamento del prezzo per il pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Per la cessione verranno addebitate le spese di € 50,00 per la modifica della prenotazione. Lo stesso importo verrà addebitato per qualsiasi variazione della pratica.

RECESSO / PENALI / MANCATA ESECUZIONE DEL VIAGGIO

Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere nessuna penalità nelle seguenti ipotesi.

- Aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel contratto di viaggio, in misura eccedente il 10%.
- Modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto da Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. e non accettate dal Viaggiatore. A tal fine si precisa che il Viaggiatore deve comunicare per iscritto a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. la scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In assenza di comunicazione da parte del Viaggiatore la modifica si intende accettata. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. annulli il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:
 - Usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo.
 - Ricevere la parte di prezzo già corrisposta entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa, in assenza di comunicazione da parte del Viaggiatore, il pacchetto alternativo si intende accettato. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito dalla mancata esecuzione del contratto. Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel contratto o nel programma di viaggio, ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al punto precedente avrà diritto al rimborso di quanto già versato, con l'esclusione della quota di partecipazione, se prevista, e con la deduzione delle penali di seguito riportate, oltre agli oneri e alle spese da sostenere per l'annullamento dei servizi quantificabili in Euro 30,00 per pratica.

- 10% di penale sulla quota di partecipazione sino a 40 giorni prima della partenza.
- 20% di penale sulla quota di partecipazione da 39 a 30 giorni prima della partenza.
- 30% di penale sulla quota di partecipazione da 29 a 19 giorni prima della partenza.
- 50% di penale sulla quota di partecipazione da 18 a 10 giorni prima della partenza.
- 75% di penale sulla quota di partecipazione sino a 9 giorni prima della partenza.
- 100% dopo tale termine.

Le penali sopra riportate dovranno essere corrisposte anche da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso verrà riconosciuto dopo tale termine, o al Passeggero che decida di interrompere il viaggio già intrapreso. Il calcolo dei giorni non include quello dell'annullamento ed il computo degli stessi è fatto sulla base dei giorni lavorativi, sabato escluso.

PREZZI / REVISIONE

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato in base al cambio ed al costo dei servizi in vigore al momento della stesura del catalogo. Tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo), le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al Viaggiatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la variazione stessa. La revisione al rialzo non può in ogni caso superare il 10% del prezzo contrattuale stabilito. Quando l'aumento del prezzo supera il 10%, l'acquirente può recedere dal contratto, previo rimborso delle somme già versate, purché ne dia comunicazione scritta a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Il prezzo comunque non potrà essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza, fatto salvo gli Adeguamenti Carburante richiesti dalle Compagnie Aeree. Non saranno accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sui singoli servizi, durante o alla fine del viaggio.

MODIFICHE DEI SERVIZI DA PARTE DI LOVELY VIAGGI DI LOVELYCUBA S.A.S.

Nel caso che una parte dei servizi previsti a contratto, dopo la partenza, non possa essere effettuata, Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato che non comportino oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborserà quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno che sia provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa, o il Viaggiatore non l'accetterà per un giustificato motivo, Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. gli metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti, e gli restituirà la differenza tra il costo delle prestazioni previste effettuate fino al momento del rientro anticipato.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I Viaggiatori dovranno essere muniti di un documento di identità valido adeguato per tutti i paesi previsti nel programma di viaggio, nonché dei visti di soggiorno e dei certificati sanitari dove richiesto. I partecipanti ai viaggi dovranno attenersi alle disposizioni fornite da Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s., nonché ai regolamenti e alle leggi dei paesi dove viene organizzato il viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra citate obbligazioni. Il Viaggiatore è tenuto a fornire a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

ACCORDI SPECIALI

Il Viaggiatore è tenuto all'atto della prenotazione a far presente per iscritto di eventuali esigenze o particolari richieste che Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. si riserva di confermare per iscritto, tramite l'Agente di viaggio, dopo aver verificato con i fornitori dei servizi la disponibilità di quanto richiesto ed i relativi costi supplementari.

RESPONSABILITA' DI LOVELY VIAGGI DI LOVELYCUBA S.A.S.

La responsabilità di Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste contrattualmente è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate nel paragrafo CONTRATTO DI VIAGGIO.

Pertanto in nessun caso la responsabilità di Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. , a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti proposti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso alle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità di Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabile ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore. Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. , inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi forniti da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal Viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al fornitore dei servizi e al nostro personale presente in loco inoltre il disservizio deve essere certificato congiuntamente con il fornitore. Il Viaggiatore, pena la decadenza, deve denunciare per iscritto il reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento a Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. e al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro dal viaggio.

SOSTITUZIONE DEL VETTORE O ALBERGO

Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. ha facoltà di sostituire i vettori aerei e gli alberghi previsti con altri di caratteristiche analoghe , nel caso che ciò si rendesse necessario per motivi operativi o per cause di forza maggiore. Tale facoltà non implica modifiche del contratto in riferimento al paragrafo RECESSO/PENALI/MANCATA ESECUZIONE DEL VIAGGIO e seguenti, delle condizioni generali di contratto qui riportate.

ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA

Lovely Viaggi di Lovelycuba s.a.s. è coperta da polizza assicurativa n° 4161197/E. LA NAVALE Assicurazioni S.p.A. (Gruppo UNIPOL) per la responsabilità civile verso il consumatore per il risarcimento dei danni di cui agli art. 15 e 16 del D. Legislativo 111 del 17/03/95. Inoltre se non espressamente specificato nel prezzo del pacchetto turistico, all'atto della prenotazione è possibile stipulare delle polizze assicurative per le spese derivanti dall'annullamento del viaggio, bagagli, infortuni ecc.... E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, un Fondo Nazionale di garanzia, ai sensi dell'art. 21 Decreto Legislativo 17/03/95, di cui possono usufruire tutti i Viaggiatori, in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale Fondo di Garanzia sono stabilite con Decreto Presidenziale del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministro del Tesoro.

MODIFICHE DELLE PRENOTAZIONI

Le modifiche da parte del cliente a prenotazione già accettata verranno effettuate dall'organizzatore nel limite in cui possono essere soddisfatte ed implicano l'addebito di € 30,00 quali spese di pratica.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

LOVELY VIAGGI DI LOVELYCUBA S.A.S. , Milano - Via Brunacci, 7, Lic. Cat. A e B n. 69535/03 del 05/09/03 della Provincia di Milano.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate nel settembre 2007 dal Astoi, Assoviaggi, Assotrail, Fiavet.